

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Лицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ «Frontdesk24» (торговое наименование «Shelter Cloud»)

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «ШЕЛТЕР», 105082, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Большая Почтовая, д. 18, стр. 6, ком. 18.
- 1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- 1.3. Программа – Программа для ЭВМ «Frontdesk24» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.4. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
- 1.5. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.6. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным наименованием отеля, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- 1.7. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.
- 1.8. Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
- 1.9. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- 1.10. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.
- 1.11. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://shelter.ru/price-calc/>
- 1.12. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.
- 1.13. Клиент – физическое или юридическое лицо, оформившее бронирование проживания с использованием модуля бронирования (компонента Программы) на сайте Лицензиата, менеджера каналов (компонента Программы), через API, либо данные которого были добавлены через интерфейс

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.
- 2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.
- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.

4.2. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3. Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.

4.4. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://shelter.ru/price-calc/>

6.2. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.

6.3. Лицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

6.4. Начало срока действия лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).

6.5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Лицензиатом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

6.6. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://shelter.ru/price-calc/> не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

7.4. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиата.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и

ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара в том случае, если Техническая поддержка входит в выбранный Лицензиатом тип Лицензии.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.

11.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше

персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.5. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара по адресу support@shelter.ru, либо позвонив по телефонам 8 (800) 500-5410, +7 (495) 540-5321.

11.6. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

11.7. Лицензиат самостоятельно обеспечивает выполнение всех требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также других нормативных документов, регулирующих обработку персональных данных. Лицензиат полностью отвечает за безопасность персональных данных Клиентов, полученных через компоненты Программы или внесенных в нее. Лицензиат самостоятельно получает от Клиентов согласие на обработку их персональных данных, включая письменное согласие на трансграничную передачу (если такая передача осуществляется).

11.8. Обработка сведений, относящихся к персональным данным Клиентов, осуществляется Лицензиаром в рамках выполнения условий лицензионного соглашения в соответствии с действующими нормами законодательства РФ о защите персональных данных. Лицензиар выполняет функции уполномоченного обработчика персональных данных по поручению Лицензиата, выступающего в качестве оператора данных, что соответствует положениям статьи 6 (пункт 3) 152-ФЗ. Целью обработки является автоматизированное ведение учета, хранение и администрирование данных Лицензиата.

11.9. В период действия Лицензионного соглашения Лицензиар обязуется по требованию Лицензиата предоставлять информацию, подтверждающую выполнение предусмотренных законодательством процедур по защите информации, включая документальное подтверждение принятых мер безопасности и соблюдения режима конфиденциальности.

11.10. В рамках исполнения поручения Лицензиар обеспечивает полный цикл обработки защищаемых персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, исправление), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание и уничтожение, а также осуществление иных действий, связанных с автоматизированным ведением учета, хранением и администрированием данных Лицензиата.

11.11. Лицензиар гарантирует выполнение нормативных требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с положениями части 5 статьи 18 и статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных".

11.12. При выявлении случаев несанкционированного распространения или неправомерного доступа к персональным данным, которые привели к нарушению прав субъектов персональных данных, Лицензиар обязуется немедленно проинформировать Лицензиата о произошедшем инциденте.

11.13. В зависимости от типа Лицензии к персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; профессиональная деятельность (для иностранных граждан и лиц без гражданства); контактные данные, включая электронную почту и телефонные номера; реквизиты удостоверяющих личность документов с указанием серии, номера, даты выдачи и информации о выдающем органе; для иностранных граждан дополнительно предоставляются копии документов, подтверждающих личность и право пребывания, включая визовые данные, миграционные карты с указанием сроков въезда/выезда и адресов пребывания; сведения о законных представителях; подробные адресные данные постоянного места жительства с указанием страны, региона, населенного пункта, улицы, номера дома, номера квартиры; для граждан РФ дополнительно указывается адрес регистрации с почтовым индексом. Конкретный состав обрабатываемых данных определяется условиями выбранного типа Лицензии.

11.14. Уничтожение персональных данных в системе осуществляется Лицензиаром при завершении целей обработки информации, по запросу Лицензиата, а также по письменному требованию Клиента.

11.15. Лицензиар и Лицензиат обязуются реализовывать комплекс мер (правового, организационного и технического характера), направленных на предотвращение неправомерных операций с

персональными данными, включая их несанкционированное использование, уничтожение, модификацию, блокировку, копирование, предоставление, распространение или прочих неправомерных действий.

11.16. Лицензиар информирует Лицензиата о географическом расположении серверных мощностей, обрабатывающих персональные данные в Программе:

Российская Федерация, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3; Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная д. 19; Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная д. 21 (АО

11.17. Получение необходимых разрешений на трансграничную передачу персональных данных в Российскую Федерацию (при необходимости такой передачи) от соответствующих органов иностранных государств является исключительной обязанностью Лицензиата.

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://shelter.ru/license.pdf>

12.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

13.2. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

13.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты support@shelter.ru